

Advertorial

# QuartiersBüro



**Rotthausen  
Netzwerk**

**Rotthausen  
Post**

## TROTZ CORONA VOLL IM EINSATZ

Seit 17. März ist das Quartiersbüro Rotthausen für den persönlichen Kundenverkehr geschlossen — die Beratung läuft weiter

**Aufgrund der aktuellen Gesundheitslage hat das Quartiersbüro Rotthausen seit dem 17. März bis auf weiteres den persönlichen Kundenverkehr eingestellt. Diese Maßnahme wurde getroffen, um die Kundinnen und Kunden sowie die Mitarbeitenden vor einer Ansteckung mit dem Corona-Virus zu schützen.**

Trotzdem läuft die Arbeit im Jocenter/IAG natürlich so gut

wie möglich weiter. Hier die wichtigsten Informationen für Kundinnen und Kunden:

- Alle Geldleistungen werden weitergezahlt.
- Anliegen und Fragen werden telefonisch oder über E-Mail geklärt und bearbeitet.
- Alle persönlichen Gesprächs- und Beratungstermine fallen aus und müssen auch nicht abgesagt werden. Den Kundinnen und Kunden entstehen dadurch keinerlei rechtliche Nachteile.

• Neuanträge können in die Hausbriefkästen des Jobcenters eingeworfen oder über die Webseite (jobcenter.digital) übermittelt werden. Eine Beratung zu Neuanträgen erfolgt telefonisch.

Gleichzeitig richtet Sandra Bellendorf eine dringende Bitte an alle Kundinnen und Kunden: „Bitte schicken Sie uns keine Originaldokumente!“ Die Leiterin des Quartiersbüros bittet gleichzeitig um Verständnis und etwas

Geduld, wenn in dieser herausfordernden Zeit die Kommunikationswege nicht so reibungslos laufen wie gewohnt.

Sandra Bellendorf: „Bitte informieren Sie sich tagesaktuell über unsere Homepage. Sobald in Abstimmung mit dem Gesundheitsamt keine Bedenken mehr bestehen, sind wir zu den üblichen Öffnungszeiten sofort wieder vollumfänglich für Sie da! Und das Wichtigste ist: Bitte

bleiben Sie gesund!“

**So ist das Jobcenter/IAG während der Schließung gut zu erreichen:**

Telefon: 0209 - 60509-0, 0209 - 60509-123 (Quartiersbüro). Wenn das Jobcenter zurückruft, erscheint „anonym“ auf dem Display des Telefons.  
E-Mail: jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de; IAG-jobcenter-gelsenkirchen. Rotthausen@jobcenter-ge.de  
Internet: www.iag-gelsenkirchen.de

## NETZWERK HILFT



Als Partner im Gelsenkirchener Kompetenznetzwerk Wirtschaftshilfen Corona bleibt das IAG auch weiterhin für alle Arbeitgebenden über die Hotline 0209 - 60509 100 bequem erreichbar, der Service läuft über Telefon und E-Mail weiter.

Der Arbeitgeberservice des IAG berät hinsichtlich der Beantragung von Kurzarbeitergeld. Zu Einzelfragen erfolgt ein enger Austausch mit der Agentur für Arbeit, um schnelle Unterstützung bei der Antragstellung und Bearbeitung geben zu können.

Auch die Beratung zu Fragen rund um das Thema „Förderung“ läuft weiter. In Zeiten von Corona gibt es wichtige Hinweise zum Beispiel zu Ausschlusskriterien bei den Themen Kurzarbeitergeld und

Förderung. Zum Thema „Förderung“ lohnt sich ebenfalls der Blick auf die neue Homepage, um sich über aktuelle Möglichkeiten zu informieren. Selbstverständlich läuft auch die Unterstützung bei der Besetzung von vakanten Stellen – besonders in jetzt systemrelevanten Branchen – intensiv weiter!

Tipp: Zwar sind beide Job Points und die B.box des IAG von den aktuellen Einschränkungen ebenfalls betroffen, jedoch bleiben auch diese Teams telefonisch und per E-Mail für die Betriebe und Unternehmen weiterhin erreichbar.

Die AGS-Hotline ist unter Telefon 0209 60509-100 geschaltet.

E-mail: iag-jobcenter-gelsenkirchen.arbeitgeber-service@jobcenter-ge.de

**Gelsenkirchen fördert wieder**

**HEUTE HILFSKRAFT – MORGEN FACHKRAFT**  
Nehmen Sie die Sicherung Ihrer Fachkräfte selbst in die Hände

**Weiterbildungsförderung** on the Job