

# Corona Krise – Wir bleiben für Sie da!

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

aufgrund der aktuellen Gesundheitslage gibt es wichtige Änderungen bei unserem Publikumsverkehr. Informieren Sie sich tagesaktuell über unsere Homepage!

## Das Wichtigste für Sie:

- Ihre Geldleistungen werden weitergezahlt.
- Ihre Anliegen klären und bearbeiten wir telefonisch und über E-Mail.
- Bitte schicken Sie uns KEINE Originaldokumente! Dies gilt natürlich nicht für Neuanträge.
- Persönliche Gesprächs- und Beratungstermine entfallen ohne Rechtsfolgen.
- Neuanträge bitte in unsere Hausbriefkästen einwerfen oder über unsere Webseite (Jobcenter.digital) übermitteln. Eine Beratung zu Neuanträgen erfolgt telefonisch.

## So erreichen Sie uns:

- Telefonisch: **0209 / 60509 – 0** und **0209 / 60 50 9 – 123**  
(Wenn wir Sie zurückrufen, erscheint „anonym“ auf Ihrem Display)
- E-Mail: [jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de)
- Internet: [www.jobcenter-gelsenkirchen.de](http://www.jobcenter-gelsenkirchen.de) / Kontaktformular

## Versenden von Dokumenten per E-Mail an unser Jobcenter

Für das schnelle Versenden von Dokumenten nutzen Sie Ihre Kamera-App oder eine spezielle Scanner-App. Verwenden Sie hier stets die von Windows unterstützten Formate (.jpg, .png, pdf u.a.).

1. Starten Sie Ihre Kamera- o. Scanner-App und fotografieren/scannen Sie das gewünschte Dokument.
2. Wählen Sie anschließend aus dem jeweiligen App-Menü die Option „Teilen“. Dies kann sich je nach zur Verfügung stehendem Betriebssystem Ihres Endgerätes unterscheiden:



3. Nachfolgend fordert Sie Ihr Endgerät auf, die App zu wählen, mit der Sie das Dokument „teilen“ möchten.
4. Wählen Sie nun Ihre App bzw. Ihr E-Mail-Programm. Das gewählte Dokument wird nun in Ihre E-Mail geladen.
5. Verwenden Sie ausschließlich diese E-Mail-Adresse: [jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de)

### Bitte beachten Sie:

Eine Bearbeitung oder Weiterleitung Ihrer Anfrage kann nur nach zweifelfreier Identifikation erfolgen.

*Bleiben Sie und Ihre Familien gesund!*

*Ihr Integrationscenter für Arbeit Gelsenkirchen – das Jobcenter*