

Corona Krise – Wir bleiben für Sie da!

Wir sind telefonisch, per E-Mail und **mit Termin** auch für Sie persönlich erreichbar.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

aufgrund der aktuellen Gesundheitslage stehen wir Ihnen zurzeit zu den bekannten Servicezeiten **telefonisch** und **per E-Mail** zur Verfügung. Bei **besonderen** Bedarfen laden wir Sie zu einer **terminierten Vorsprache** ein.

Das Wichtigste für Sie:

- Ihre Anliegen und Fragen klären und bearbeiten wir **telefonisch** und **per E-Mail**.
- **Persönliche Gesprächs-** und **Beratungstermine** können in unseren besonders ausgestatteten Beratungsbüros durchgeführt werden. **Sie werden hierzu bei Bedarf eingeladen.**
- Neuansprüche können in die **Hausbriefkästen** unserer Standorte eingeworfen werden oder über unsere Webseite (Jobcenter.digital) übermittelt werden.
Eine Beratung zu Neuansprüchen **erfolgt** telefonisch oder **bei Bedarf persönlich**.
- Bitte schicken Sie uns – außer den Antragsformularen – keine Originaldokumente!

So erreichen Sie uns:

- **Telefonisch: 0209 / 60509 – 0 und 0209 / 60 50 9 - 123**
Wenn wir Sie zurückrufen, erscheint „anonym“ auf Ihrem Display
- **E-Mail: jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de**
- **Internet: www.jobcenter-gelsenkirchen.de / Kontaktformular**

Versenden von Dokumenten per E-Mail an unser Jobcenter

Für das schnelle Versenden von Dokumenten nutzen Sie Ihre Kamera-App oder eine spezielle Scanner-App. Verwenden Sie hier stets die von Windows unterstützten Formate (.jpg, .png, .pdf u.a.).

1. Starten Sie Ihre Kamera- o. Scanner-App und fotografieren/scannen Sie das gewünschte Dokument.

2. Wählen Sie anschließend aus dem jeweiligen App-Menü die Option „Teilen“. Dies kann je nach zur Verfügung stehendem Betriebssystem Ihres Endgerätes unterscheiden.



3. Nachfolgend fordert Sie Ihr Endgerät auf, die App zu wählen, mit der Sie das Dokument „teilen“ möchten.

4. Wählen Sie nun Ihre App/Ihr E-Mail-Programm. Das gewählte Dokument wird nun in Ihre E-Mail geladen.

5. Verwenden Sie ausschließlich diese E-Mail-Adresse: jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de

Bitte beachten Sie:

Eine Bearbeitung oder Weiterleitung Ihrer Anfrage kann nur nach zweifelfreier Identifikation erfolgen