

Bequem und sicher mit uns telefonieren:

Mit diesen Tipps wird das Telefonieren mit Ihrem Jobcenter Gelsenkirchen noch einfacher

- Zwischen 10:00 Uhr und 13:00 Uhr ist das größte Anrufaufkommen.

Deshalb nutzen Sie auch die Zeiten zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr und zwischen 13:00 Uhr und 16:00 Uhr (donnerstags bis 18:00 Uhr und freitags 12:30 Uhr), um uns telefonisch unter 0209 60509 – 0 oder 0209 60509 – 123 zu erreichen.

- Halten Sie beim Telefonieren unbedingt Ihre BG-Nummer und/oder Ihre Kundennummer bereit.

So können wir sofort Ihre Daten in unserem System finden und Ihnen noch schneller helfen.

- Ohne Identitätsnachweis keine Information.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und fragen Sie deshalb am Telefon nach Ihrem Vor- und Zunamen und Ihrem Geburtsnamen. Dies dient Ihrer Sicherheit.