

Hilfestellung zur Klärung Ihrer Anliegen

Sie möchten einen Neuantrag stellen?

- Sprechen Sie in Ihrer zuständigen Eingangszone* vor.
oder
- melden Sie sich bitte telefonisch unter folgender Rufnummer:
0209 60509 - 0 oder 0209 6050 – 123

Sie haben keine finanziellen Mittel um Ihren Lebensunterhalt sicherzustellen?

- Sprechen Sie in Ihrer zuständigen Eingangszone* vor.
Hinweis: Wir brauchen Ihre tagaktuellen Kontoauszüge rückwirkend der letzten 14 Tage. Wenn Sie die Kontoauszüge nicht haben, fragen Sie bei Ihrer Bank nach.

Sie haben Fragen zu Ihrem Bewilligungsbescheid oder Leistungen?

- Bitte melden Sie sich telefonisch unter folgenden Rufnummern:
0209 60509 - 0 oder 0209 6050 – 123

Sie möchten Kindergeld oder Elterngeld beantragen?

Bitte wenden Sie sich an folgende Stelle:

- **Kindergeld: Familienkasse Bochum**
Universitätsstraße 66,
44789 Bochum
Rufnummer 0800 4555530

Elterngeld: Stadt Gelsenkirchen
Kurt-Schumacher-Str. 2,
45881 Gelsenkirchen

Sie möchten Unterlagen einreichen?

- Bitte nutzen Sie unsere Hausbriefkästen –
Wichtig: keine Originaldokumente einwerfen!
oder
- Senden Sie uns eine E-Mail jobcenter-gelsenkirchen@jobcenter-ge.de

Krankenversicherung / Mitgliedsbescheinigung

- Reichen Sie bitte Ihre Mitgliedsbescheinigung ein. Wenn Sie keine haben, sprechen Sie bei Ihrer Krankenkasse vor.

Sie möchten uns Ihre Bankverbindung mitteilen?

- *Bitte reichen Sie eine entsprechend ausgefüllte Veränderungsmitteilung ein.
(Anlage VÄM)
Alternativ können Sie einen Nachweis über die Kontoeröffnung einreichen.
Wichtig: Die vollständige IBAN muss ersichtlich sein!*

Sie haben Fragen zur Übersetzung oder Anerkennung Ihrer ausländischen Zeugnisse oder Zertifikate?

- *Melden Sie sich bitte telefonisch unter folgender Rufnummer um einen Termin bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner zu vereinbaren:
0209 60509 - 0 oder 0209 6050 – 123*

Sie möchten Ortsabwesenheit beantragen?

- *Bitte melden Sie sich frühestens **fünf Werktage** vor Abreise telefonisch unter folgender Rufnummer:
0209 60509 - 0 oder 0209 6050 - 123*

*Die Eingangszonen befinden sich an folgenden Standorten:

- Ahstr. 22, 45879 Gelsenkirchen
- Vattmannstr. 12, 45879 Gelsenkirchen
- Kurt-Schumacher-Str. 392-396, 45897 Gelsenkirchen