

Aus- und Weiterbildung

Sie sind auf der Suche nach Arbeit?
Sie wollen sich neu im Arbeitsmarkt positionieren?
Als Akquisitions- und Relationship-Manager begeistern?
Als Fachfrau oder Fachmann begleiten?



Unsere Ausbildung eröffnet Ihnen ganz neue Perspektiven – privat und beruflich. Diese Aus- und Weiterbildung ist geeignet für Menschen mit abgeschlossener Berufsausbildung und / oder Studium, die für ihre berufliche Weiterentwicklung Außendienst Kompetenz und Führungskompetenzen in einem neuen beruflichen Kontext oder in der beruflichen Teamleitung erlernen und anwenden möchten.

In dieser Aus- und Weiterbildung erlangen Sie wichtige Akquisitionsskills und die Fähigkeit effektiv und bewusst im persönlichen Gespräch, am Telefon und schriftlich zu kommunizieren.

Unsere Ausbildung macht Spaß

Die Lehr- und Lernform ist geprägt durch einen lebendigen Wechsel zwischen der Präsentation theoretischer Modelle, der Arbeit im Plenum, der intensiven Übung des neu Erlernten in den Kleingruppen, der Reflektion der neuen Erfahrungen im Plenum sowie der Vertiefung in den Selbstlernphasen im Institut.

Oberstes Prinzip ist, dass durch eine positive Gruppenatmosphäre ein angenehmes, stressfreies Lernen ermöglicht wird. Unsere Lerngruppe besteht aus max. 12 TeilnehmerInnen im Präsenzunterricht.

Dauer: 7,2 Wochen (288 UE's)

- Präsenz- oder Online-Unterricht
- Montags bis Donnerstags

Die Themengebiete (TG) der Ausbildung

- TG 1: Die Kunst mit Menschen umzugehen: Grundlagen für erfolgreichen Beziehungsaufbau in Vertrieb, Verkauf und Service (60 UE)
- TG 2: Auf den Punkt gebracht: Kommunikation und Präsentation – Dialog erfolgreich gestalten (60 UE)
- TG 3: Meilensteine zum Erfolg, (agile) Selbst- und Teamentwicklung: (Self-) Leadership, Zeit- und Wissensmanagement (60 UE)
- TG 4: Kunden gewinnen, Beziehung gestalten und halten – vor Ort, am Telefon, via E-Mail, Video & Co. (40 UE)
- TG 5: Fachspezifische Ausbildung (40 UE)

Akquisitions- & Relationship-Manager

Wissenstandsüberprüfung (20 UE)
Abschlusskolloquium (20 UE),
innerhalb der TG
Einführung von TeilnehmerInnen (8 UE)

Seminarinhalte:

u.a.

- Sprachliche und körpersprachliche Signale
- Verlauf des Akquisitions-Prozesses
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- Aktiv zuhören, das Gespräch steuern
- Systemische Fragetechniken
- Werkzeuge für die Telefonakquise
- Selbstreflexion und Positionierung als Akquisitions- und Relationship-Manager (Haltung, Profil)

Sie erhalten bei erfolgreichem Abschluss ein aussagekräftiges Zertifikat des Instituts. Alle anderen Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



MEIN INSTITUT
Mehr Bildung • Mehr Perspektive

Wir über uns

Wenn Sie arbeitslos oder von Arbeitslosigkeit bedroht sind, können Sie einen **Bildungsgutschein** erhalten. Mit diesem Gutschein können Sie einen zugelassenen Bildungsträger auswählen, der Sie auf Ihrem Weg in Arbeit unterstützt.

Mein Institut für mehr Bildung & Perspektive ist ein solcher zugelassener Träger und bietet Ihnen auf Basis dieses Gutscheins eine qualifizierte Unterstützung bei der Aufnahme Ihrer neuen Arbeit.

Ihnen entstehen keine Kosten!

Sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit uns.

Das Institut für mehr Bildung & Perspektive ist seit 2020 ein Partner der Agentur für Arbeit. Das Institut bietet Arbeitnehmern wie Arbeitgebern ein breites Dienstleistungsangebot rund um die Vermittlung in Arbeit und berufliche Qualifizierung an.

Kompetente Dozenten und Coaches, langjährige Erfahrung und professionelles Know-how sichern unsere Service-Qualität. Das Institut ist zertifiziert nach der deutschen AZAV.

Unser Ziel: Ihr Erfolg!

Hier finden Sie uns

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Dr. Frank Tiecke

Tel.: 0209-3865770

FAX: 0209-3865769

E-Mail: post@meininstitut-gelsenkirchen.de

Mein Institut für mehr Bildung & Perspektive

Bahnhofstraße 15, 45879 Gelsenkirchen

Zertifiziert und zugelassen als anerkannter Bildungsträger nach AZAV



Träger: **DOC6363**

Maßnahme: **DOC6362**

Mit ÖPNV:

Mit dem ÖPNV bis zum Hbf Gelsenkirchen.
z.B.: S-Bahn S2, Bus: 194, 384, 388, 389 und
Straßenbahn 301, 302, 107
Zu Fuß durch die Fußgängerzone in Richtung
Neumarkt. Laufzeit ca. 6 Minuten

Mit der Straßenbahn 301 bis zur Haltestelle
Heinrich-König-Platz. Zu Fuß in Richtung Neumarkt.
Laufzeit ca. 2 Minuten

Mit dem PKW:

In Richtung Alt-Stadt fahren. Parkmöglichkeiten:

CONTIPARK Parkhaus Bahnhofscenter
Parkhaus, Husemannstraße

B+B Parkhaus GmbH + Co. KG
Parkhaus, Ahstraße 9

Parkhaus Galeria Kaufhof Gelsenkirchen
Parkhaus, Von-der-Recke-Straße 1

Parkhaus TEDi, Gildenstraße

Parkplatz Weberstraße, Weberstraße 25-33



MEIN INSTITUT

Mehr Bildung • Mehr Perspektive

Aus- und Weiterbildung zum Akquisitions- und Relationship- Manager



Mit dem Bildungsgutschein