



REVIERDIALOG  
WEITERBILDUNG

✓ ECHT 'N GUTES  
GEFÜHL  
ZU HÖREN: DAS ✓  
WAR MEGA!

Teilqualifizierung zur Servicefachkraft  
im Dialogmarketing (m/w/d)\*



Ein Unternehmensbereich der

 **STADTWERKE**  
GELSENKIRCHEN

# KOMM ZU UNS - KOMM VORAN!

Du bist über 25 und hast noch keinen Berufsabschluss? Du hast einen Job, aber es läuft so „na ja“? Oder du willst dich in Teilbereichen fit machen? Es gibt viele Gründe, mit einer Weiterbildung im Berufsleben durchzustarten. **JETZT** ist der perfekte Zeitpunkt dafür!

Mit REVIERDIALOG kannst du dich mit **Teilqualifikationen zur Servicefachkraft (m/w/d) im Dialogmarketing** fortbilden. Was du brauchst: richtig Bock, dich weiterzuentwickeln. Das Ganze ist in vier Module unterteilt, die du einzeln oder alle belegen kannst. Auch eine Pause zwischen den einzelnen Teilen ist möglich. Und wenn dir dann dein Kollege sagt: „Echt cool, wie du dich entwickelt hast“, weißt du: Es hat sich gelohnt!

## **REVIERDIALOG – wer oder was sind wir eigentlich?**

REVIERDIALOG ist ein Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen und **zertifizierter Bildungsträger**. Das heißt: Die Qualität unserer Maßnahmen wird jährlich bestätigt. Das zeigt auch die sehr gute Bewertung durch unsere Teilnehmenden. Vor allem für unsere Trainer ist das ein Zeichen dafür, dass sie die Kurse am (Berufs-)Alltag orientiert gestalten. Für euch und mit euch. Denn mit **25 Jahren Erfahrung** wollen wir euch nicht nur weiterbringen. Wir wollen auch, dass ihr euch bei uns wohlfühlt.

Zugelassener Träger der  
Arbeitsförderung (AZAV)  
nach SGB III i.V. mit AZAV  
der TQCert GmbH  
D-ZE-16035-02



# SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM ANERKANNTEN AUSBILDUNGSBERUF.

So einfach machst du deine Teilqualifizierung für die Servicefachkraft im Dialogmarketing (w/m/d):

1

## Beraten lassen

Was wir echt wichtig finden: dass wir uns kennenlernen. Telefonisch oder vor Ort. Damit wir dich kostenlos und unverbindlich beraten können.

3

## Erfolgreich teilnehmen

Glückwunsch! Nach einigen Wochen Training und Praktikum mit erfolgreich abgelegter Prüfung erhältst du dein Teilnahmezertifikat.

2

## Bildungsgutschein abholen & einlösen

Bei deinem Jobcenter oder deiner Agentur für Arbeit kannst du ganz einfach deinen persönlichen Bildungsgutschein beantragen.

4

## Beruflich weiterkommen

Los geht's! Mit der Weiterbildung schaffst du leichter den (Wieder-)Einstieg in den Job oder stärkst deinen aktuellen Arbeitsplatz im Unternehmen.

Wenn du deinen Bildungsgutschein hast, klären wir gemeinsam die letzten Details.

## Bildungsgutschein – wer bekommt ihn?

Wenn du arbeitssuchend bist, übernimmt die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter die Kosten für deine Weiterbildung.

## Was ist, wenn du im Beruf bist?

Sprich mit deinem Arbeitgeber über Fördermöglichkeiten. Falls er deine Weiterbildung nicht fördert, kannst du die Kosten auch selbst tragen.



# DEIN GUTSCHEIN FÜR EINE GROSSE PORTION WISSEN.


## Warum Dialogmarketing?

Die Weiterbildung im Dialogmarketing ist ideal für alle, die in bestimmten Bereichen ihr Wissen vertiefen wollen. Egal, ob sie ihren Schwerpunkt in der Kundenberatung oder im Projektmanagement sehen. Mit der Möglichkeit, einzelne Teilmodule zu belegen, kannst du dich in die Richtung entwickeln, die zu dir passt. Oder du machst erfolgreich alle vier Module – und den Abschluss **Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d)**.

## Was bringst du mit?

- Kommunikationsfreude
- Lust auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Einsatzbereitschaft
- solides Deutsch in Wort und Schrift

Was du auch noch mitbringen solltest: die Bereitschaft deines Arbeitgebers, dich die Teilqualifizierung machen zu lassen. Oder einen **Bildungsgutschein**. Denn damit kosten dich die Kurse bei uns: **NICHTS**. Wie du ihn erhältst, erfährst du auf den Rückseiten.



# VIER MODULE - EIN ZIEL: RICHTIG DURCHSTARTEN.

## Modul Kundenbetreuung

(Dauer: 20 Wochen)

Hier geht's darum, wie man guten Kundenservice bietet. Zu den Lerninhalten gehört zum Beispiel die Abwicklung der Kundenkommunikation.

## Modul Kundengewinnung

(Dauer: 16 Wochen)

Bei diesem Modul wirst du darin geschult, Kunden zum Kauf von Produkten oder Dienstleistungen zu bewegen – und du erfährst, wie du sie langfristig bindest.

## Modul Kundenberatung

(Dauer: 16 Wochen)

Das Wichtigste im Dialogmarketing ist die Kundenberatung. Deshalb lernst du, wie du ein professionelles Beratungsgespräch durchführst und eine gute Kundenbeziehung aufbaust.

## Modul Projektbearbeitung und Wirtschaftlichkeit

(Dauer: 12 Wochen)

Erfolgreiches Dialogmarketing steht und fällt mit der wirtschaftlichen Abwicklung der Projekte. In diesem Modul erfährst du, welche Abläufe dafür wichtig sind.



# FREU DICH AUF DEIN „HEY, ES GEHT ECHT VORAN“.

Willst du noch mehr über unsere Kurse, unsere Dozenten und über deine Chancen mit einer Weiterbildung bei REVIERDIALOG wissen? Dann ruf einfach an oder schreib eine E-Mail. Wir freuen uns schon darauf, dich mit einem „Schön, dass du dich meldest“ begrüßen zu dürfen.



**Thalia Bergsteiger**  
0209 954-60  
weiterbildung@revierdialog.de  
Ebertstraße 30  
45879 Gelsenkirchen  
[www.revierdialog.de](http://www.revierdialog.de)

GEFÖRDERT  
DURCH  
BILDUNGS-  
GUTSCHEIN



REVIERDIALOG  
WEITERBILDUNG

\*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.