

Jetzt starten!



Durchführungsort



Aktuelle Termine



Kontakt für Rückfragen

Wir bilden Menschen aus.

Profitieren Sie von...

- ✓ Qualifiziertem Fachpersonal
- ✓ Persönlicher Beratung
- ✓ Individuellem Coaching
- ✓ Moderner Ausstattung in den Bildungseinrichtungen
- ✓ Praxisorientierte Berufsausbildung
- ✓ Zahlreichen Kooperations- und Netzwerkpartner:innen

Vier Wege, ein Ziel: der IHK oder HWK Berufsabschluss.

Für viele Menschen bedeutet der 2. Berufsabschluss die Chance, beruflich wieder neu durchzustarten oder in den Arbeitsmarkt zurückzufinden.

Prüfungsvorbereitung



Externenprüfung



Teilqualifikation



Umschulung



TÜV NORD Bildung gGmbH
Hauptverwaltung/Rechnungsadresse
Am Technologiepark 28
45307 Essen

info-bildung@tuev-nord.de
www.tuev-nord-bildung.de



Wir bilden Menschen aus.



Umschulung - Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

Beraten, verkaufen, planen und wirtschaften



TÜV®

Überblick



Ihr Nutzen

Kaufleute im Einzelhandel sind echte Allroundtalente: Sie beraten Kundinnen und Kunden zu dem Warensortiment, können zu Vor- und Nachteilen einzelner Produkte informieren oder nehmen Reklamationen entgegen. Auf der Verkaufsfläche sind sie außerdem dafür verantwortlich, dass die Ware ausgezeichnet ist und die Regale stets nachgefüllt sind. Aber auch die Gestaltung der Verkaufsräume fällt in ihren Aufgabenbereich. Sie sorgen dafür, dass Waren rechtzeitig nachbestellt, bei Lieferung geprüft und fachgerecht gelagert werden. Neben der Warenwirtschaft zählen zudem Themen des Rechnungswesens, der Inventur und des Kassensystems zum Tätigkeitsbereich. Auch bei Werbe- und verkaufsfördernden Marketingmaßnahmen wirken sie mit.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Prüfung bieten sich vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten: Sie können sowohl in Lebensmittelgeschäften, im Modefachhandel oder in Baumärkten tätig sein als auch in Elektrofachmärkten, Möbel- oder Sportartikelgeschäften. Diese Umschulung dient dazu, einen Berufsabschluss zu erwerben, der dem einer Berufsausbildung nach dem Berufsbildungsgesetz entspricht.

Überblick



Inhalte

- Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes
- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen
- Preiskalkulation
- Warenbestandskontrolle
- Warenannahme und -lagerung
- Verkaufen von Waren
- Servicebereich Kasse
- Einzelhandelsprozesse
- Beratung von Kunden in komplexen Situationen
- Marketingmaßnahmen Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Praktikum
- Bewerbungstraining



Teilnehmerkreis

Angesprochen durch diese Umschulung sind sowohl Arbeitslose, Langzeitarbeitslose, von Langzeitarbeitslosigkeit Bedrohte. Der Lehrgang richtet sich an Interessenten, die eine berufliche Neu- und Umorientierung in diesem Bereich anstreben.



Voraussetzungen

- Ein Schulabschluss ist rechtlich nicht vorgeschrieben (Hauptschulabschluss wünschenswert)
- Beratungsgespräch
- Vorhandensein der technischen Voraussetzung zur Teilnahme am Online-Unterricht

Weitere Infos



Hinweise

Den Teilnehmenden wird für die Dauer der Umschulung, neben anderen relevanten Schulungsmaterialien, ein Tablet zur Verfügung gestellt, da fachtheoretische Inhalte zum Teil im virtuellen Klassenzimmer oder im E-Learning-Format vermittelt werden. Die Umschulung kann in Voll- oder in Teilzeit absolviert werden.



Abschluss

- Teilnahmebescheinigung TÜV NORD Bildung



Dauer

- 24 Monate (inkl. Praktikum) bei Vollzeit
- 30 Monate (inkl. Praktikum) bei Teilzeit



Termine

Die aktuellen Starttermine finden Sie auf unserer Website www.tuev-nord-bildung.de



Fördermöglichkeiten

Bund und Länder unterstützen lebenslanges Lernen und damit berufliche Weiterbildung mit verschiedenen Förderprogrammen, beispielsweise dem Bildungsgutschein. Wir beraten Sie gerne dazu!