

Jetzt starten!



Durchführungsort



Aktuelle Termine



Kontakt für Rückfragen

Wir bilden Menschen aus.

Profitieren Sie von...

- ✓ Qualifiziertem Fachpersonal
- ✓ Persönlicher Beratung
- ✓ Individuellem Coaching
- ✓ Moderner Ausstattung in den Bildungseinrichtungen
- ✓ Praxisorientierte Berufsausbildung
- ✓ Zahlreichen Kooperations- und Netzwerkpartner:innen

Vier Wege, ein Ziel: der IHK oder HWK Berufsabschluss.

Für viele Menschen bedeutet der 2. Berufsabschluss die Chance, beruflich wieder neu durchzustarten oder in den Arbeitsmarkt zurückzufinden.

Prüfungsvorbereitung



Externenprüfung



Teilqualifikation



Umschulung



TÜV NORD Bildung gGmbH
Hauptverwaltung/Rechnungsadresse
Am Technologiepark 28
45307 Essen

info-bildung@tuev-nord.de
www.tuev-nord-bildung.de



Wir bilden Menschen aus.



Umschulung - Verkäufer:in

Verkaufsprozesse planen, Kunden beraten,
Produkte kennen



TÜV®



Überblick



Ihr Nutzen

Ihre Stärke ist Kommunikation und serviceorientierter Umgang mit Kunden und Kundinnen? Dann sollten Sie sich für eine Umschulung zum Verkäufer bzw. zur Verkäuferin entscheiden! Hier lernen Sie das nötige Rüstzeug, um in Ihrem neuen Berufsfeld erfolgreich durchzustarten. Als Verkäufer:in steht der Servicegedanke für Sie an erster Stelle: Sie beraten Ihre Kundschaft über das Warensortiment und können ausführlich über Vor- und Nachteile bestimmter Produkte informieren.

Auch Reklamationen nehmen Sie entgegen und bearbeiten Sie fachkundig. Vom Auszeichnen der Ware und dem Auffüllen der Regale über die verkaufsfördernde Gestaltung der Ladenfläche bis hin zur Umsetzung werbewirksamer Maßnahmen wirken Verkäufer:innen in der gesamten Verkaufs-Prozesskette mit. Sie nehmen Ware entgegen, prüfen die Qualität der Lieferungen und sind für eine fachgerechte Lagerung der Produkte verantwortlich. Sie erlernen außerdem den richtigen Umgang mit Kassensystemen, wie Sie eine Bestandskontrolle durchführen und Umweltschutzaspekte nachhaltig berücksichtigen können. Ihr neues Berufsfeld bietet Ihnen vielseitige Jobperspektiven in zahlreichen Branchen des Einzelhandels.

Überblick



Inhalte

- Waren- und Dienstleistungsangebote des Ausbildungsbetriebes
- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen
- Preiskalkulation
- Warenbestandskontrolle
- Warenannahme und -lagerung
- Verkauf von Waren
- Servicebereich Kasse
- Kundenberatung
- Praktikum
- Bewerbungstraining



Teilnehmerkreis

Angesprochen durch diese Umschulung sind sowohl Arbeitslose, Langzeitarbeitslose, von Langzeitarbeitslosigkeit bedrohte Menschen. Die Umschulung richtet sich an Interessenten, die eine berufliche Neu- und Umorientierung in diesem Bereich anstreben.



Voraussetzungen

- Ein Schulabschluss ist rechtlich nicht vorgeschrieben
- Beratungsgespräch

Weitere Infos



Hinweise

Den Teilnehmenden wird für die Dauer der Umschulung, neben anderen relevanten Schulungsmaterialien, ein Tablet zur Verfügung gestellt, da fachtheoretische Inhalte zum Teil im virtuellen Klassenzimmer oder im E-Learning-Format vermittelt werden. Die Umschulung kann in Voll- oder in Teilzeit absolviert werden.



Abschluss

- Teilnahmebescheinigung TÜV NORD Bildung
- IHK-Prüfungszeugnis



Dauer

- 16 Monate (inkl. Praktikum)



Termine

Die aktuellen Starttermine finden Sie auf unserer Website www.tuev-nord-bildung.de



Fördermöglichkeiten

Bund und Länder unterstützen lebenslanges Lernen und damit berufliche Weiterbildung mit verschiedenen Förderprogrammen, beispielsweise dem Bildungsgutschein. Wir beraten Sie gerne dazu!